Reparatur Informationsblatt

Lieber Kunde,

Wir sind bemüht einen guten Service zu bieten. Hierzu brauchen wir eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung sowie die Möglichkeit per Telefon oder email Rücksprache zu halten.

Alle Servicefälle an folgende Adresse schicken: (möglichst als versichertes Packet)

Renschler Instruments
Kirchtalstr. 30
70435 Stuttgart
Tel. 0711 879462 (10-12 Uhr)
Fax 0711 870 11 80

Rücksendeadresse:

Name: _____

Strasse:_____

PLZ, Stadt: _____

Telefon (e): _____

Email:_____

Beschreibung des Fehlers:_____

Absturz ? ja/nein verpolt ? ja/nein Reichweite ?

Hat es schon einwandfrei funktioniert ? ja/nein seit wann nicht mehr ?_____

Softwareupdate gewünscht ? ja/nein Kostengrenze: _____

Datum, Unterschrift:_____

Bei unvollständigen Einsendungen ohne dieses Reparaturblatt kann eine Bearbeitungsgebühr von 10€ erhoben werden.